ALGEMENE VOORWAARDEN

- Bij gebrekkig of geen onderhoud eigent Interfire/Desloover zich het recht toe om op de kachel de noodzakelijke reinigingswerken in regie of een compleet onderhoud uit te voeren (tegen betaling) alvorens over te gaan tot de interventie.

- Indien niet kan overgegaan worden tot reiniging of onderhoud of interventie van het toestel en aldus deze verplaatsing als nutteloos beschouwd kan worden, wordt sowieso de forfaitaire verplaatsingskost aangerekend (via zonering).

- Betalende interventies worden afgerekend op het einde van de werken via bancontact.

- Interventies in woningen ouder dan 10 jaar kunnen gefactureerd worden aan 6% btw.
  Indien btw % niet correct werd toegepast, dient de klant binnen de maand te reageren.
  Zo niet is hij aansprakelijk voor de betaling van de verschuldigde belasting, interesten en geldboeten.

- Graag uw aankoopbewijs klaarleggen bij interventie.

PRIJZEN / ONDERHOUD EXCL BTW

Opgelet: hou er wel rekening dat wij **NIET** instaan voor het reinigen van de schouw, tenzij gevraagd en tegen onderstaande tarieven. Het is aangeraden dit te laten uitvoeren **VÓÓR** het onderhoud van de kachel.

SOORT	TARIEF april - augustus	TARIEF september - maart
Pelletkachel	€ 205,00	€ 230,00
Pelletkachel + reinigen schouw	€ 285,00	€ 295,00
Gashaard	€ 180,00	€ 205,00
Houthaard	€ 180,00	€ 205,00
Houthaard + reinigen schouw	€ 280,00	€ 305,00
Reinigen schouw	€ 140,00	€ 160,00

Deze prijzen zijn exclusief: wisselstukken, roetafval, klein materiaal, kleine verplaatsingskost volgens de ingedeelde zones (bv. zone B 20 €).

Indien u beroep wil doen op onze diensten vragen we om uw akkoord met de hierboven vermelde voorwaarden te bevestigen.

Zodra we deze bevestiging hebben ontvangen zullen wij u contacteren voor een afspraak.

PRIJZEN / INTERVENTIES EXCL BTW

Werkuren in regie van aankomst tot vertrek bij klant en per begonnen kwartier **aan € 65/manuur excl. btw.**

Forfaitaire voorbereidings- en verplaatsingskost: volgens opgegeven zones technieker.

Deze prijzen zijn exclusief: wisselstukken, roetafval, klein materiaal

GARANTIE VOORWAARDEN

Interfire/Desloover staat ten dienste van zijn klanten.

Interventies onder garantie worden **enkel uitgevoerd indien aan volgende voorwaarden wordt voldaan**:

- Toestel werd geplaatst door Interfire/Desloover
- De installatie en rookkanaal werden conform uitgevoerd
- Toestel is minder dan 2 jaar oud
- Jaarlijks onderhoud werd uitgevoerd (toestel en rookkanaal), aangetoond via factuur of onderhoudsattest
- Het toestel wordt correct gebruikt

De garantie komt te vervallen indien aan één van deze voorwaarden niet wordt voldaan.

DUUR GARANTIE

2 jaar op technische onderdelen

1 jaar garantie op wisselstukken die na garantieperiode worden vervangen en gefactureerd geweest zijn.

De garantie dekt enkel de levering van wisselstukken; werkuren kunnen aangerekend worden.

FABRIEKSGARANTIE (onder voorbehoud van correct gebruik)	**GEEN FABRIEKSGARANTIE**
ELECTRONICA	**STUKKEN ONDERHEVIG AAN SLIJTAGE**
Rookgasventilator	dichtingen
convectieventilatoren	glazen
moederborden	vuurvaste stenen
bedieningspanelen	Bekleding, vlamdwingplaat
afstandsbedieningen	branderpotten
kabels	roosters
reductiemotoren	zender en ontvanger
STRUCTUUR	**PROBLEMEN MET WIFI**

Pas na interne controle wordt bepaald of onderdelen onder waarborg worden gegeven, en na teruggave van de kapotte onderdelen. De technieker mag hierover niet beslissen.